Tablas de características comparativas entre Salesforce CRM, Soho CRM, SugarCRM y Odoo CRM online

# 1. Comparación de funcionalidades CRM entre Salesforce CRM, Soho CRM, SugarCRM y Odoo CRM online:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CRM | Salesforce CRM | Zoho CRM | SugarCRM | Odoo CRM Online |
| **Gestión de leads u oportunidades** | | | | |
| **Gestión de leads** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Valoración de leads** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **De duplicación** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Cotización o presupuesto** | **√** | **√** | **X** | **√** |
| **Obtención de leads u oportunidades** | | | | |
| **Integración con email** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Formularios de contacto** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Llamada a la Acción web** | **X** | **√** | **X** | **√** |
| **Importación masiva** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Interfaz de Usuario** | | | | |
| **Gestión de oportunidades** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Gestión de embudo de ventas** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Embudo de ventas esperadas** | **X** | **√** | **X** | **√** |
| **Gestión de Llamadas telefónicas** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Automatización de acciones próximas** | **√** | **√** | **X** | **√** |
| **Relaciones** | | | | |
| **Empresas** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Contactos** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Fotos en Contactos** | **X** | **√** | **X** | **√** |
| **Contactos múltiples por Empresas** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Contactos múltiples por Contactos** | **√** | **√** | **√** | **X** |

# 2. Comparación de funcionalidades de venta entre Salesforce CRM, Soho CRM, SugarCRM y Odoo CRM online:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ventas | Salesforce CRM | Zoho CRM | SugarCRM | Odoo CRM Online |
| **Cotización o presupuestos** | | | | |
| **Cotización** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Lista de precio** | **X** | **√** | **X** | **√** |
| **Plantillas de cotización** | **X** | **√** | **√** | **√** |
| **Firma electrónica** | **X** | **√** | **X** | **√** |
| **Pago online** | **X** | **√** | **X** | **√** |
| **Negociación online** | **√** | **√** | **X** | **√** |
| **Múltiple Uom** | **X** | **√** | **X** | **√** |
| **Pedidos** | | | | |
| **Pedidos** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Facturación** | **X** | **√** | **X** | **√** |
| **Portal del cliente** | **X** | **X** | **X** | **√** |
| **Integración con transporte (costes y tracking)** | **X** | **X** | **√** | **√** |
| **Gestión de suscripciones** | **X** | **√** | **X** | **√** |

# 3. Comparación de funcionalidades de reporting y demostración de datos entre Salesforce CRM, Soho CRM, SugarCRM y Odoo CRM online:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Reporting | Salesforce CRM | Zoho CRM | SugarCRM | Odoo CRM Online |
| **Informes** | | | | |
| **Análisis de actividades** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Análisis del embudo de ventas** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Análisis de ventas** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Análisis de facturación** | **X** | **√** | **X** | **√** |
| **Pronóstico de ventas** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Comisiones y mercados objetivo** | **√** | **√** | **√** | **X** |
| **Negocios recurrentes** | **X** | **√** | **X** | **√** |
| **Motor de informes** | | | | |
| **Gráficos dinámicos** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Tabla dinámica de ejes** | **X** | **X** | **X** | **√** |
| **Tablero de mando a medida** | **√** | **√** | **√** | **√** |

# 4. Comparación de funcionalidades de productividad y usabilidad entre Salesforce CRM, Soho CRM, SugarCRM y Odoo CRM online:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Productividad y Usabilidad | Salesforce CRM | Zoho CRM | SugarCRM | Odoo CRM Online |
| **Productividad** | | | | |
| **Integración VOIP** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Integración con calendario** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Chat realtime** | **√** | **√** | **X** | **√** |
| **Posibilidad de añadir campos** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Campos drag and drop** | **√** | **√** | **√** | **X** |
| **Integración con redes sociales** | **X** | **√** | **X** | **X** |
| **Correo electrónico** | | | | |
| **Integración con email** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Plantillas para emails** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Satisfacción de los usuarios** | | | | |
| **Visibilidad de marca** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** |
| **Usabilidad** | | | | |
| **Interfaz web completa** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **App móvil** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **App offline Android** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **App offline iPhone** | **√** | **√** | **√** | **X** |
| **Multilingue** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Interfaces** | | | | |
| **API** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **Apps Store** | 1000 aplicaciones | **√** | 179 Apps | 7300 aplicaciones |

# 5. Comparación de niveles de satisfacción en relación al interfaz de usuario y usabilidad entre Salesforce CRM, Soho CRM, SugarCRM y Odoo CRM online:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Usabilidad y Satisfacción | Salesforce CRM | Zoho CRM | SugarCRM | Odoo CRM Online |
| **Valoraciones subjetivas** | | | | |
| **Navegación y búsquedas** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** |
| **Embudo de oportunidades** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** |
| **App móvil** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** |
| **Flexibilidad de los informes** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** |
| **Velocidad / carga de páginas** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** |
| **Satisfacción de usuario** | | | | |
| **Ratings de g2Crowd** | 4,1 / 5 | 3,6 / 5 | 3,2 / 5 | 4,6 / 5 |
| **Ratings de GetApp** | 3,9 / 5 | 4 / 5 | 4 / 5 | 5,0 / 5 |
| **Ratings de Capterra** | 4,5 / 5 | 4 / 5 | 4,5 / 5 | 5,0 / 5 |